

# La comunicazione nella strategia di governo del Distretto

Venezia 1- 2 Ottobre 2004  
Centro Studi S. Salvador

## Programma

### ***Obiettivi del corso***

*Acquisire conoscenze di comunicazione organizzativa approfondendo gli aspetti dei vari livelli/processi: istituzionale, interistituzionale, relazionale.*

*Approfondire l'uso della comunicazione come strumento per l'equità di accesso.*

*Studio di strumenti di comunicazione a supporto dei sistemi a rete.*

*Apprendimento di problem solving tecnologico su fabbisogni comunicativi.*

*Rafforzare competenze comunicative nei rapporti con il pubblico ed i media.*

### ***Metodologie del corso***

*Lezioni frontali, presentazioni in power point.*

*Discussioni di casi organizzativi, testimonianze qualificate, role play, simulazioni.*

### ***Target***

*Direttori e Dirigenti di Distretto*

## **I giornata - 01 ottobre 2004**

*I sessione - La comunicazione come funzione organizzativa*

Ore 09.00 – 09.15 Presentazione e finalità del Corso

**Dr. Rosario Mete**

Presidente della Confederazione delle Associazioni Regionali di Distretto

09.15 – 10.15 La funzione organizzativa della comunicazione: i livelli, i processi. Il Distretto come rete di reti di comunicazione e relazioni.

**Dr. Fosco Foglietta**

Direttore Generale Ausl di Ferrara

10.15 – 11.15 I circuiti, gli strumenti, i contenuti della comunicazione nel distretto.

**D.ssa Stefania Aristei**

Direttore Amministrativo - Distretto di Casalecchio di Reno – Ausl di Bologna

11.15 – 11.30 Discussione con i Docenti

11.30 – 12.15 Il programma delle attività territoriali: strumento, oggetto o strategia di comunicazione?

**Dr. Saverio Di Ciommo**

Direttore di Distretto - Ausl di Bologna

12.15- 13.00 La comunicazione one to one del front office distrettuale: come strutturare meccanismi informativi virtuosi per il rapporto con il cittadino

**D.ssa Gabriella Galletti**

Direttore dello Sportello Unico Distrettuale - Ausl di Bologna

13.00 – 14.00 Lunch

14.00 - 15.00 Le reti di relazioni con i professionisti.

**D.ssa Chiara Tassinari**

Direttore del Distretto di Ferrara - Ausl di Ferrara

15.00 - 16.00 La comunicazione come strumento per l'equità di accesso: la comunicazione interculturale

**D.ssa Giovanna Dallari**

Responsabile Progetto Immigrati - Ausl di Bologna

16.00 – 17.00 Le reti tecnologiche in supporto ai circuiti informativi ed alle reti dei professionisti: Le videoconferenze, i call center, i numeri verdi

**Dr. Massimo Oliverio** – Funzionario Telecom Italia

17.00 – 18.00 Discussione con i Docenti

## II giornata - 2 ottobre 2004

*I sessione - Le competenze comunicative: saper comunicare con i pubblici e con i media .*

Ore 09.00 – 10,00 La comunicazione come strumento per l'equità di accesso: il target dei diversabili

**Dr. Stefano Trasatti** - Giornalista di Redattore sociale

10.00 - 11.00 Un comunicato stampa o una conferenza. Perché e come preparare una conferenza stampa insieme all'ufficio stampa. Come rispondere ad un'intervista.

**D.ssa Stefania Aristei** - Direttore Amministrativo - Distretto di Casalecchio di Reno – Ausl di Bologna

**D.ssa Annalisa Scalco** - Giornalista pubblicista – Esperto di comunicazione

11.00 – 12,00 Partecipare a trasmissioni televisive e radiofoniche: vi è un modo ottimale?

**Dr. Ulderico Piernoli** - Capo Redattore TG2 – Docente di comunicazione

*II sessione - Tecniche di presentazione ed illustrazione*

12,00 - 14.00 Simulazioni di presentazioni con riprese televisive.

**Dr. Ulderico Piernoli** - Capo Redattore TG2 – Docente di comunicazione

14.00 Conclusioni

**D.ssa Stefania Aristei** - Direttore Amministrativo - Distretto di Casalecchio di Reno – Ausl di Bologna

**Organizzazione:**

iniziative  
sanitarie s.r.l.



Viale di Val Fiorita, 86 - 00144 Roma  
Tel. 065919418 - Fax 065912007  
formazione@iniziativesanitarie.it